



**Home of the  
London Bridge**

Sabía usted que...



El servicio de agua es  
proveido por la ciudad  
de Lake Havasu.

El servicio de basura es  
proveido por Allied  
Waste Services.



Respuestas a su preguntas sobre el...

## **Agua & Basura Réditos y Reglamentos**



Folletos Adicionales

- Calculación de Cargo Mensual de Drenaje—"Premedio de Quarentena de Invierno"
- Plan de Pago Seguro
- Réditos/Reglamentos de Agua y Basura

### Ciudad de Lake Havasu

Servicio Cliental  
Departamento Financal  
2330 McCulloch Blvd. N.  
Lake Havasu City, AZ 86403

Email: [yarnoc@lhcaz.gov](mailto:yarnoc@lhcaz.gov)

(928) 453-4146 Teléfono  
(928) 855-5327 Fax  
(888) 546-4146 Llamada Gratis  
(928) 855-3945 TDD

**iConserve agua y redusca su cobro!**

# Servicio de Agua y Basura

## Agua

### Quota de establecimiento

Cada aplicante para servicio de agua debe firmar una aplicación. Cada aplicante será responsable por los servicios consumidos hasta que la ciudad reciba noticia por escrito pidiendo cancelar y cortar el agua.

Será el deber de cada aplicante notificar a la ciudad de cualquier cambio de gerente de dicha prémise por lo menos dos días antes de dicho cambio.

No hay cargo por el servicio que es discontinuado permanentemente a la petición del aplicante. Pero, si el aplicante pide que los servicios sean temporalmente discontinuados, habrá una quota por reconectar el servicio.

### Tarifa de Depósito

Cada aplicante puede ser requerido pagar una tarifa de depósito basado en el tipo de servicio que sea pedido. La tarifa de depósito será retenida por un año. El depósito será agredido a la cuenta/cobro después de un año con registro de pago satisfactorio. Depósitos no serán agredidos a cuentas delinquentes al menos que el servicio sea cancelado.

## Reglamentos

Los medidores de agua son leídos y los cobros son mandados por correo mensualmente. Usted será cobrado por todo el agua que sea recibido por su medidor durante el periodo dentro de las dos fechas que se lean los medidores, más una tarifa mensual por el medidor. Estos cargos son debidos y deben ser pagados inmediatamente.

Si los cargos no son pagados antes de 20 días después de la fecha en el cobro, el cobro será delincente y una multa de 10% del cobro será agregada. Por cada periodo sucesivo de 20 días que el cobro permanezca sin pagar, una cantidad adicional de 10% del cobro será agregada.

El hecho de no recibir los cobros o noticias no deberá prevenir dichos cobros de ser delinquentes, ni relevar al cliente de sus obligaciones.

Cuando un cobro es delincente por 5 días, que será 25 días después de la fecha en el cobro, la ciudad notificará al cliente de la delinencia que resultará en la discontinuación de servicio si no es pagado dentro de 10 días. El cliente tendrá la oportunidad a un jurado antes de la discontinuación de servicio si se pone en contacto con la oficina de servicio al cliente. La ciudad puede, sin noticia alguna, discontinuar servicio hasta que todos los cargos debidos sean pagados en total, incluyendo el recargo por restorar el servicio.

Un cliente de agua no podrá recibir agua doméstica en una cuenta nueva u otra cuenta en otra prémise teniendo una cuenta delincente hasta que la cuenta delincente sea pagada incluyendo multas, si algunas.

RÉDITOS DE ESTABLECIMIENTO/RECONEXIÓN DE AGUA			
(OPPs 5.102, 5.105; efectivo 1ro de diciembre del 2007)			
Planeado regularmente durante las horas normales de trabajo		\$35.00	
No planeado o después de las horas normales de trabajo		\$60.00	
RÉDITOS DE AGUA			
(OPP 5.100; efectivo 1ro de diciembre del 2007)			
Los cargos siguientes para el servicio de agua son basados en el uso y un cargo de base mensual.			
USO (pie cúbico)	Rédito por 100 Pies cúbicos	BASE DE CARGO MENSUAL	
Dentro del Distrito:		Tamaño de medidor	Cantidad
0 - 1,500	1.48	3/4"	4.50
1,501 - 3,000	1.62	1"	6.50
3,001 - 13,000	1.80	1 1/2"	9.50
Más de 13,000	1.96	2"	12.50
Fuera del Distrito:		3"	39.50
0 - 1,500	1.94	4"	50.50
1,501 - 3,000	2.04	6"	76.50
3,001 - 13,000	2.14	8"	104.50
Más de 13,000	2.26	Medidor de boca de riego	66.00
RÉDITOS DE BASURA			
(OPP 5.110; efectivo 1ro de enero del 2009; ajustado anualmente cada 1ro de enero)			
Cliente residencial:	El desecho/reciclo es recojido una vez por semana.		\$14.97/mes

## Basura

### Quota Mandatoria de Basura



Cada residencia de familia es cobrada mensual por servicio de basura. Este es un cargo mandatorio que solamente puede ser terminado a la vez que se termine el servicio de agua a la prémise.